|  |
| --- |
| **Model Report**  Wizja projektu systemu TableMate  Version 1.0 ● |
| |  | | --- | |  | | Date/Time Generated: | 10.03.2025 21:41:49 | | Author: | Sebastian Bednarski |   EA Repository : C:\Users\bedna\Desktop\GitHub\EnterpriseArchitect\MPSI - TableMate - Brejna - Łachman - Bednarski - Kaczmaryk - Urbański.qea |
| |  |  | | --- | --- | | **CREATED WITH** |  | |

**Table of Contents**

**1 Wstęp 2**

1.1 Informacje o dokumencie 2

1.2 Przeznaczenie dokumentu 2

**Wizja projektu systemu dyplom 2**

Zadanie 5 – Wizja Projektu - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski – Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański 2

1. Wstęp 6

Cel 6

Zakres 6

Definicje, akronimy, skróty 6

Dokumenty powiązane 6

Organizacja dokumentu 6

Założenia projektu (Positioning) 6

Cele biznesowe 7

Opis problemu/potrzeby 7

Product Position Statement 9

Udziałowcy i użytkownicy 10

Udziałowcy 10

Użytkownicy 10

Środowisko użytkownika 11

Profile udziałowców 11

Anna Nowak 11

Piotr Kowalski 12

Magdalena Brejna 12

Zbigniew Paw 12

Profile użytkowników 13

Julian Mazur 13

Katarzyna Jas 13

Główni uczestnicy lub potrzeby klienta 13

Alternatywy i konkurencja 14

Ograniczenia 15

Termin zakończenia projektu 15

Wymagania jakości 15

Priorytety 15

Pozostałe wymagania 15

Stosowane standardy 15

Wymagania systemowe i sprzętowe 15

Wymagania wydajnościowe 15

Wymagania związane ze środowiskiem pracy 15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Podstawowe informacje o dokumencie: | | | |
| Właściciel | POLITECHNIKA WARSZAWSKA | | |
| Autor |  | | |
| Zatwierdzający | Andrzej Stasiak | Data zatwierdzenia |  |
| Wersja | 1.0 | Status |  |
| Data utworzenia | 10.02.2019 | Data ostatniej modyfikacji | 10.02.2019 17:19:58 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Metryka zmian | | | |
| Data | wersja | Autor zmiany | Opis zmiany |
| 10.02.2019 | 1.0 |  | Wersja do przeglądu |
|  |  |  |  |

| Dokumenty powiązane: | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa dokumentu |  | wersja |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Zakres |  | | |

# **Wstęp**

Niniejszy dokument przedstawia wizję systemu TableMate, który ma na celu usprawnienie zarządzania przestrzenią biurową oraz rezerwacjami zasobów w firmach różnej wielkości. System zapewni intuicyjne narzędzia do rezerwacji stanowisk pracy, sal konferencyjnych, miejsc parkingowych oraz zamawiania posiłków i sprzętu biurowego.

## **Informacje o dokumencie**

Dokument określa kluczowe założenia projektu TableMate, uwzględniając potrzeby udziałowców oraz użytkowników końcowych. Zawiera opis problemów, na które system ma odpowiadać, oraz przedstawia cele biznesowe i funkcjonalne. Dodatkowo opisano udziałowców projektu, ich role oraz oczekiwania wobec systemu. Dokument stanowi podstawę dla dalszego planowania i realizacji projektu, zapewniając wspólne rozumienie jego zakresu i celów.

## **Przeznaczenie dokumentu**

Dokument jest przeznaczony dla zespołu projektowego, udziałowców oraz potencjalnych użytkowników systemu TableMate. Jego celem jest dostarczenie jasnych wytycznych dotyczących funkcjonalności oraz ograniczeń systemu, co umożliwi efektywne zarządzanie procesem jego tworzenia i wdrażania.

# **Wizja projektu systemu dyplom**

*Package in package 'Dokumenty etapu definicji'*

Wizja projektu systemu dyplom

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

andrzej.stasiak created on 10.02.2019. Last modified 10.02.2019

## **Zadanie 5 – Wizja Projektu - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski – Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański**

*Artifact «Document» in package 'Wizja projektu systemu dyplom'*

Zadanie 5 – Wizja Projektu - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski – Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Sebastian Bednarski created on 10.03.2025. Last modified 10.03.2025

System TableMate

Wizja Projektu

Wersja 1.0

Historia dokumentu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Wersja** | **Opis** | **Autor** |
| 2025/03/02 | 1.0 | Zdefiniowanie wizji projektu systemu TableMate | Magdalena Brejna  Lidia Łachman  Sebastian Bednarski  Alan Kaczmarzyk  Jakub Urbański |

Spis treści

(Linked Document's Table Of Contents has been removed)15

Wizja Projektu

## **1. Wstęp**

Dokument przedstawia wizję stojąca za planowanym stworzeniem systemu TableMate. Odbiorcą tego systemu będzie firma LabDynamics oraz jej klienci będący przedsiębiorstwami zajmującymi przestrzenie biurowe o różnej wielkości. Dzięki możliwości personalizacji, system będzie pozwalał na dostosowanie zarówno do potrzeb małych firm, jak idużych korporacji wynajmujących część przestrzeni biurowej w biurowcach. Poniższy rozdział zawiera szczegóły projektu, jego cel, zakres, definicje pojęć oraz informacje o organizacji dokumentu i innych powiązanych dokumentach.

### **Cel**

Celem dokumentu jest przedstawienie wizji projektowanego systemu TableMate.

### **Zakres**

Dokument przybliża najważniejsze problemy, na które odpowiada projektowany system TableMate, szczegółowe potrzeby klientów, wymagania i ograniczenia nakładane na system oraz grupę docelowych odbiorców systemu i udziałowców projektu.

### **Definicje, akronimy, skróty**

Stanowisko – wydzielona część przestrzeni biurowej przydzielona w systemie niepodzielnie pracownikowi

Firma Lab Dynamics – firma zlecająca wykonanie systemu

Firma – Przedsiębiorstwo będące klientem firmy Lab Dynamics

Udziałowcy – osoby nie będące końcowymi użytkownikami systemu

### **Dokumenty powiązane**

Zadanie 0 – Zgłoszenie case study i zespołu - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski - Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

Zadanie 4 – Przedstawienie problemu (dokument zamawiającego) - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski – Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

Zadanie 5 – Przedstawienie problemu (dokument wykonawcy) - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski – Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

Zadanie 6 – Analiza lingwistyczna - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski - Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

Zadanie 7 – Słownik systemu - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski - Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

Zadanie 8 – Opracowanie repozytorium modeli biznesowych - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski – Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

Zadanie 9 – Opracowanie modeli biznesowych - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski - Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

Zadanie 10 – Dokumentacja procesów biznesowych i zasobów informacyjnych systemu - Magdalena Brejna - Lidia Łachman - Sebastian Bednarski - Alan Kaczmarzyk - Jakub Urbański

### **Organizacja dokumentu**

Pierwsza część dokumentu definiuje cele biznesowe projektu oraz potrzeby użytkowników końcowych, na które odpowiada projektowany system. Dalsza część dokumentu przybliża sylwetki udziałowców i użytkowników systemu. Ostatnia część dokumentu opisuje wymagania i ograniczenia nakładane na projektowany system.

## **Założenia projektu (Positioning)**

### **Cele biznesowe**

Celem biznesowym projektu systemu TableMate jest dostarczenie funkcjonalności odpowiadających na potrzeby zdefiniowane przez żądania udziałowców projektu:

* Zarządzanie rezerwacjami
  + Tworzenie, edytowanie i anulowanie rezerwacji w jednym, centralnym systemie (biurek, sal konferencyjnych, miejsc parkingowych).
  + Automatyczne przypisywanie zasobów na podstawie aktualnej dostępności oraz priorytetów.
* Wyszukiwanie rezerwacji
  + Szybkie sprawdzanie dostępności zasobów w wybranym czasie.
  + Filtrowanie zasobów na podstawie ich dostępności (biurek, sal konferencyjnych, miejsc parkingowych).
* Zamawianie posiłków i sprzętu komputerowego
  + Zamawianie posiłków z dostawą do stanowiska pracy.
  + Zamawianie niezbędnego sprzętu komputerowego (np. mysz, monitor) z dostawą do stanowiska pracy.
* Powiadomienia
  + Wysyłanie potwierdzeń rezerwacji zasobu (biurek, sal konferencyjnych, miejsc parkingowych).
  + Wysyłanie potwierdzenia zamówionego posiłku i sprzętu komputerowego.

### **Opis problemu/potrzeby**

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | tworzeniem, edytowaniem i anulowaniem rezerwacji w jednym, centralnym systemie (biurka, sale konferencyjne, miejsca parkingowe) |
| Dotyczy | Pracownicy Firmy |
| o znaczeniu | Główne zadanie systemu |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | * możliwość wprowadzania i edycji danych rezerwacji zasobów Firmy (biurka, sale konferencyjne, miejsca parkingowe) * przechowywanie informacji o dostępności zasobów |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | automatycznym przypisywaniem zasobów na podstawie aktualnej dostępności oraz priorytetów. |
| Dotyczy | Pracownicy Firmy |
| o znaczeniu | Główne zadanie systemu |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | * Przechowywanie informacji o dostępności zasobów Firmy (biurka, sale konferencyjne, miejsca parkingowe) * Przypisywanie zasobów na podstawie aktualnej dostępności oraz priorytetów |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | szybkim sprawdzaniem dostępności zasobów w wybranym czasie. |
| Dotyczy | Pracownicy Firmy |
| o znaczeniu | Główne zadanie systemu |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | * Przechowywanie informacji o dostępności zasobów poszczególnych rodzajów * Sprawdzenie dostępności zasobów w czasie |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | filtrowaniem zasobów Firmy (biurka, sale konferencyjne, miejsca parkingowe) na podstawie dostępności. |
| Dotyczy | Pracownicy Firmy |
| o znaczeniu | Poboczne |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | * Przechowywanie informacji o dostępności zasobów poszczególnych rodzajów * Filtrowanie na podstawie dostępności zasobów |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | zamawianiem posiłków z dostawą do stanowiska pracy (biurka). |
| Dotyczy | Pracownicy Firmy |
| o znaczeniu | Kluczowe |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | * Wybór posiłku z oferty na dany dzień * Wprowadzanie oferty posiłków na dany dzień * Zamówienie posiłku do wybranego stanowiska pracy |

### 

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | zamawianiem niezbędnego sprzętu komputerowego (np. mysz, monitor) z dostawą do stanowiska pracy. |
| Dotyczy | Pracownicy Firmy |
| o znaczeniu | Kluczowe |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | * Wybór sprzętu komputerowego z listy dostępnych zasobów * Modyfikowanie listy dostępnych zasobów |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | wysyłaniem potwierdzenia zamówionego posiłku i sprzętu komputerowego. |
| Dotyczy | Pracownicy Firmy |
| o znaczeniu | Poboczne |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | * Wysłanie powiadomienia po zapisaniu zamówienia posiłku. * Wysłanie powiadomienia po zapisaniu zamówienia sprzętu komputerowego. |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | wysyłaniem potwierdzeń rezerwacji biurka, sali i miejsca parkingowego |
| Dotyczy | Pracownicy Firmy |
| o znaczeniu | Poboczne |
| pomyślnym rozwiązaniem byłoby | * Wysłanie powiadomienia po zapisaniu rezerwacji zasobu. |

### **Product Position Statement**

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Małych i dużych Firm |
| Kto/co | Możliwość tworzenia i modyfikowania rezerwacji (biurka, sale konferencyjne, miejsca parkingowe) |
| Nazwa produktu | Widok rezerwacji systemu TableMate |
| Takim, że | Umożliwia zarządzanie biurkami, salami konferencyjnymi i miejscami parkingowymi w jednym miejscu |
| W przeciwieństwie do | Systemów oferujących jedną funkcjonalność z wymienionych |
| Nasz produkt | Oferuje zarządzanie biurkami, salami konferencyjnymi i miejscami parkingowymi w jednym centralnym systemie |

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Małych i dużych Firm |
| Kto/co | Możliwość zamawiania posiłków do stanowiska pracy (biurka) |
| Nazwa produktu | Widok posiłków systemu TableMate |
| Takim, że | Umożliwia zamawianie posiłków do biurka |
| W przeciwieństwie do | Systemów pozwalających jedynie na wybór posiłku z oferty |
| Nasz produkt | Pozwala na dostarczenie posiłku do stanowiska pracy |

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Małych i dużych Firm |
| Kto/co | Możliwość zamawiania niezbędnego sprzętu komputerowego (np. mysz, monitor) z dostawą do stanowiska pracy (biurka) |
| Nazwa produktu | Widok sprzętu komputerowego systemu TableMate |
| Takim, że | Umożliwia zamawianie sprzętu komputerowego do biurka |
| W przeciwieństwie do | Systemów pozwalających jedynie na wybór sprzętu z oferty |
| Nasz produkt | Pozwala na dostarczenie sprzętu do stanowiska pracy |

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Małych i dużych Firm |
| Kto/co | Możliwość szybkiego sprawdzania dostępności zasobów w wybranym czasie, filtrowania ich oraz automatycznego przypisywania na podstawie aktualnej dostępności oraz priorytetów |
| Nazwa produktu | Widok rezerwacji systemu TableMate |
| Takim, że | Umożliwia przypisywanie zasobów w oparciu o informację o ich dostępności |
| W przeciwieństwie do | Rejestrów papierowych |
| Nasz produkt | Pozwala na szybką identyfikację wolnych zasobów |

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Małych i dużych Firm |
| Kto/co | Możliwość otrzymywania potwierdzenia rezerwacji zasobów i złożenia zamówienia posiłku/sprzętu komputerowego |
| Nazwa produktu | Powiadomienie mailowe |
| Takim, że | Potwierdza rezerwację zasobów i złożenie zamówienia |
| W przeciwieństwie do | Standardowych systemów rezerwacyjnych |
| Nasz produkt | Pozwala na zweryfikowanie swojej rezerwacji/zamówienia po otrzymaniu potwierdzenia mailowego |

## **Udziałowcy i użytkownicy**

### **Udziałowcy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialność** |
| Firma Lab Dynamics | Firma zamawiająca system TableMate | Zamawiający system TableMate, który jest odpowiedzialny za określenie wymagań, kontrolę postęp projektu oraz zatwierdzenie budżetu. |
| Firma - Klient | Firma kupująca licencję na wykorzystanie systemu TableMate | Terminowe uiszczanie płatności, monitorowanie systemu oraz zgłaszanie koniecznych napraw i udoskonaleń. |
| Projektant Systemu | Osoba odpowiedzialna za przygotowanie projektu systemu | Zaprojektowanie systemu odpowiadającego potrzebom udziałowców. |
| Opiekun Klienta | Osoba odpowiedzialna za spersonalizowaną konfigurację systemu dla klienta | Wsparcie konfiguracji dla konkretnego klienta. |

### **Użytkownicy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Opis** | **Odpowiedzialność** | **Udziałowiec** |
| Pracownik Firmy | Pracownik Firmy wykorzystujący system do rezerwacji zasobów oraz zamówień posiłków i sprzętu komputerowego z dostawą do stanowiska pracy. | - tworzenie i modyfikowanie rezerwacji zasobów  - sprawdzanie dostępności zasobów w wybranym terminie i godzinie.  - filtrowanie zasobów na podstawie informacji o ich dostępności  - zamawianie posiłków z dostawą do stanowiska pracy (biurka)  - zamawiania niezbędnego sprzętu komputerowego z dostawą do stanowiska pracy (biurka) | Firma |
| Pracownik Administracyjny Firmy | Pracownik firmy konfigurujący ofertę zasobów Firmy | - tworzenie i modyfikowanie oferty posiłków  - tworzenie i modyfikowanie oferty sprzętu komputerowego  - wprowadzanie spersonalizowanej konfiguracji biurek, sal konferencyjnych i miejsc parkingowych | Firma |

### **Środowisko użytkownika**

System TableMate będzie aplikacją webową pozwalającą łączyć się z serwerem głównym aplikacji za pomocą komputerów stacjonarnych i osobistych udostępnianych pracownikom Firmy. Firma po złożeniu i opłaceniu zamówienia otrzymuje możliwość utworzenia kont administracyjnych pozwalających na zdefiniowanie zasobów Firmy, a następnie przyznanie indywidualnych dostępów swoim pracownikom. Logowanie oparte o indywidualny login i hasło będzie pozwalało na zdalne korzystanie z aplikacji z dowolnego miejsca na świecie. Domyślna sesja użytkownika będzie wynosiła jedną godzinę. Aplikacja jest izolowana od innych systemów. Dzięki szerokiej ofercie funkcjonalności nie wymaga integracji z innymi systemami.

### **Profile udziałowców**

#### ***Anna Nowak***

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Właściciel firmy LabDynamics |
| **Opis** | Właściciel firmy zamawiający system definiowany poprzez niniejszą wizję |
| **Rodzaj** | Zamawiający system |
| **Odpowiedzialności** | Określenie wymagań, kontrolę postęp projektu oraz zatwierdzenie budżetu. |
| **Czynniki sukcesu** | System gotowy do sprzedaży odpowiadający na potrzeby potencjalnych użytkowników |
| **Zaangażowanie** | Definiuje szczegóły zamówienia i weryfikuje poprawność jego realizacji |
| **Produkty** | Widok administracyjny, rezerwacyjny, posiłków, sprzętu komputerowego |
| **Komentarze i problemy** | Ograniczony kontakt może utrudniać terminowe dostarczenie oprogramowania |

#### ***Piotr Kowalski***

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Właściciel firmy - klienta |
| **Opis** | Właściciel firmy Procter&Gamble kupujący licencję systemu TableMate |
| **Rodzaj** | Klient |
| **Odpowiedzialności** | Płatność za wdrożenie i comiesięczne utrzymanie systemu, niezwłoczne zgłaszanie wykrytych błędów w systemie |
| **Czynniki sukcesu** | Działający system, do którego dostęp mają pracownicy firmy za pomocą indywidualnego loginu i hasła |
| **Zaangażowanie** | Nie jest bezpośrednio zaangażowany w projekt. Dokonuje płatności za wdrożenie i comiesięczne utrzymanie systemu oraz komunikuje się w celu zgłoszenia wykrytych błędów w systemie |
| **Produkty** | Panel administracyjny, rezerwacyjny, posiłków, sprzętu komputerowego |
| **Komentarze i problemy** | Brak niezwłocznego informowania o błędach może uniemożliwić ich naprawę |

#### ***Magdalena Brejna***

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Projektant Systemu |
| **Opis** | Student Ośrodka Kształcenia na Odległość (OKNO) Politechniki Warszawskiej |
| **Rodzaj** | Projektant Systemu |
| **Odpowiedzialności** | Analiza wymagań użytkowników, zdefiniowanie projektu systemu, jego funkcjonalności i ograniczeń |
| **Czynniki sukcesu** | System odpowiadający na kluczowe potrzeby użytkowników |
| **Zaangażowanie** | Zaprojektowanie systemu w oparciu o zgłoszone potrzeby użytkowników |
| **Komentarze i problemy** | Osoba odpowiedzialna za stworzenie systemu, który odpowiada na potrzeby użytkowników |

#### ***Zbigniew Paw***

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Opiekun Klienta |
| **Opis** | Pracownik zatrudniony przez firmę Lab Dynamics |
| **Rodzaj** | Opiekun Systemu |
| **Odpowiedzialności** | Wsparcie klienta, wdrożenia systemu dla nowego klienta, pomoc we przygotowaniu personalizowanej konfiguracji, zbieranie informacji o błędach systemu |
| **Czynniki sukcesu** | System wdrożony dla użytkowników końcowych |
| **Zaangażowanie** | Dba o wdrożenie systemu dla klienta i przepływ informacji niezbędnych do prawidłowego jego utrzymania |
| **Produkty** | Panel administracyjny, rezerwacyjny, posiłków, sprzętu komputerowego |
| **Komentarze i problemy** | Niedokładne zbieranie informacji może obniżyć satysfakcję klienta z wykorzystywania systemu |

### **Profile użytkowników**

#### ***Julian Mazur***

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Pracownik Firmy Procter&Gamble |
| **Opis** | Pracownik Firmy wykorzystującej system TableMate |
| **Rodzaj** | Docelowy użytkownik systemu |
| **Odpowiedzialności** | Wykorzystywanie systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, zgłaszanie błędów właścicielowi Firmy |
| **Czynniki sukcesu** | System działający zgodnie z założonymi wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi |
| **Zaangażowanie** | Wykorzystuje funkcjonalności systemu TableMate |
| **Produkty** | Widok panelu rezerwacyjnego |
| **Komentarze i problemy** | Brak niezwłocznego informowania o błędach może uniemożliwić ich naprawę |

#### ***Katarzyna Jas***

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | Pracownik Administracyjny Firmy |
| **Opis** | Pracownik Administracyjny Firmy wykorzystującej system TableMate |
| **Rodzaj** | Docelowy użytkownik systemu |
| **Odpowiedzialności** | Definiowanie zasobów Firmy, zgłaszanie błędów właścicielowi Firmy |
| **Czynniki sukcesu** | System działający zgodnie z założonymi wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi |
| **Zaangażowanie** | Wykorzystuje funkcjonalności administracyjne systemu TableMate |
| **Produkty** | Widok panelu administracyjnego |
| **Komentarze i problemy** | Brak niezwłocznego informowania o błędach może uniemożliwić ich naprawę |

### **Główni uczestnicy lub potrzeby klienta**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Potrzeba** | **Priorytet** | **Dotyczy** | **Istniejące rozwiązanie** | **Proponowane rozwiązanie** | |
| Tworzenie, edytowanie i anulowanie rezerwacji zasobów Firmy (biurka, sale konferencyjne, miejsca parkingowe). | Wysoki | Klienci | Osobne systemy rezerwacyjne, zapisywanie rezerwacji w formie papierowej | | Możliwość przechowywania danych rezerwacji w centralnej bazie danych i prezentowanie ich do edycji na panelu rezerwacji systemu TableMate |
| Przechowywanie informacji o dostępności zasobów | Wysoki | Klienci | Weryfikacja dostępności zasobu wymaga weryfikacji w osobnych systemach i papierowym rejestrze | | Udostępnianie informacji o statusie poszczególnych zasobów w centralnym systemie |
| Zamawianie posiłków z dostawą do biurka | Wysoki | Klienci | Pracownik ma możliwość zakupu i odbioru posiłku w wyznaczonym punkcie | | Zamówienie posiłku w aplikacji na podstawie oferty wprowadzonej przez pracownika administracyjnego i zdefiniowanie stanowiska pracy, do którego zamówienie powinno zostać dostarczone |
| Zamawianie sprzętu komputerowego (np. mysz, monitor) z dostawą do biurka | Wysoki | Klienci | Obecne zasady wymagają wypełniania licznych formularzy, wysyłania e-maili i oczekiwania na odpowiedź | | Zamówienie sprzętu komputerowego w aplikacji na podstawie oferty wprowadzonej przez pracownika administracyjnego i zdefiniowanie stanowiska pracy, do którego zamówienie powinno zostać dostarczone |
| Filtrowanie zasobów na podstawie dostępności (biurek, sal, miejsc parkingowych) | Średni | Klienci | Nie ma możliwości filtrowania wolnych i zajętych zasobów w oddzielne systemach rezerwacyjnych | | Prezentowanie użytkownikowi statusu poszczególnych zasobów |
| Wysyłanie potwierdzeń rezerwacji zasobu (biurka, sal, miejsca parkingowego) | Niski | Klienci | Obecne oddzielne systemy rezerwacyjne nie udostępniają funkcjonalności powiadomień | | Wysyłanie podsumowania mailowego użytkownikowi ze szczegółami dokonanej przez niego rezerwacji |
| Wysyłanie potwierdzenia zamówionego posiłku lub sprzętu komputerowego | Niski | Klienci | Obecne oddzielne systemy rezerwacyjne nie udostępniają funkcjonalności powiadomień | | Wysyłanie podsumowania mailowego użytkownikowi ze szczegółami dokonanego przez niego zamówienia |

### **Alternatywy i konkurencja**

Tidaro – produkt umożliwiający rezerwację biurek, miejsc parkingowych oraz sal konferencyjnych w jednym centralnym systemie. Udostępnia informację o dostępności oraz raporty wykorzystania zasobów, ale nie pozwala na zamawianie posiłków i sprzętu komputerowego.

URVE Smart Desk – produkt umożlwiający rezerwację biurek za pomocą aplikacji internetowej i aplikacji mobilnej. Nie pozwala na rezerwację miejsc parkingowych i sal konferencyjnych w jednym systemie wymuszając wykorzystanie oddzielnych aplikacji.

Whatspot – pozwala na rezerwację biurek i sal konferencyjnych. Udostępnia informację o dostępności zasobów i wysyła powiadomienia rezerwacji zasobu, ale nie obsługuje rezerwacji miejsc parkingowych i zamówień do stanowiska pracy.

Smart Park – produkt pozwala na rezerwację miejsc parkingowych poprzez aplikację mobilną, Microsoft Outlook lub Microsoft Teams. Jego funkcjonalności nie obejmują rezerwacji innych typów zasobów.

Pyszne.pl – produkt umożliwiający zamawianie posiłków z dowozem, jednak zewnętrzni dostawcy nie mają dostępu do przestrzeni biurowej Firmy.

## **Ograniczenia**

### **Termin zakończenia projektu**

Termin zakończenia projektu mija 08.04.2025r.

## **Wymagania jakości**

Projektowane rozwiązanie musi być niezawodne i pozwalać na ciągłe korzystanie jego funkcjonalności z wyłączeniem planowych przerw niezbędnych do prawidłowego utrzymania systemu. Dane firmy muszą być przechowywane w sposób zabezpieczony przed nieautoryzowanym dostępem i modyfikacją jej zasobów. Z tego powodu możliwość modyfikowania zasobów oraz oferty posiłków i sprzętu mają jedynie dedykowani użytkownicy administracyjni. Hasła wykorzystywane w procesie logowania będą przechowywane w postaci zaszyfrowanej za pomocą metod potwierdzonych naukowo jako bezpieczne.

## **Priorytety**

Tworzenie, edytowanie i anulowanie rezerwacji zasobów Firmy – priorytet wysoki

Przechowywanie informacji o dostępności zasobów – priorytet wysoki

Zamawianie posiłków z dostawą do biurka – priorytet wysoki

Zamawianie sprzętu komputerowego z dostawą do biurka – priorytet wysoki

Filtrowanie zasobów Firmy na podstawie dostępności – priorytet średni

Wysyłanie potwierdzeń rezerwacji zasobu – priorytet niski

Wysyłanie potwierdzenia zamówionego posiłku lub sprzętu komputerowego – priorytet niski

## **Pozostałe wymagania**

### **Stosowane standardy**

ISO9000 – Standard for Quality Management Systems (QMS)

ISO/IEC 27001 – Information Security Management System (ISMS)

ISO/IEC 27002 – Information security, cybersecurity and privacy protection (security controls)

### **Wymagania systemowe i sprzętowe**

Pracownicy firmy wykorzystującej system TableMate muszą mieć dostęp do komputera stacjonarnego lub osobistego z dostępem do Internetu.

### **Wymagania wydajnościowe**

Z systemu może maksymalnie korzystać:

• Małe firmy – do 50 osób

• Średnie firmy – do 200 osób

• Duże firmy – do 1000 osób

Czas odpowiedzi systemu to maksymalnie 3 sekundy. Maksymalny czas aktualizacji danych to 2 sekundy.

### **Wymagania związane ze środowiskiem pracy**

Użytkownicy wprowadzający dane do systemu korzystają ze służbowych komputerów z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej. Korzystanie z systemu musi odbywać się w temperaturze i wilgotności odpowiedniej dla przechowywania urządzeń elektronicznych. Błędy w systemie powinny być niezwłocznie zgłaszane do opiekuna klienta. Firma – Klient uiszcza opłatę za wdrożenie systemu i comiesięczną opłatę subskrypcyjną. Koszt utrzymania systemu leży po stronie Firmy Lab Dynamics.